

Fakta:

- Danskernes samlede online forbrug i 2020 lander på 97,5 mia. kr.
- Forbruget fordeler sig helt anderledes i 2020, da rejsebranchen har været hårdt ramt, mens fysiske varer er buldret frem og nu står for 59% af forbruget.
- Hver fjerde dansker har nu handlet dagligvarer online.
- Halvdelen af de danske forbrugere bruger streamingtjenester.
- 19% af forbrugerne handler mere online nu end før corona-pandemien.
- 33% har afbrudt et køb i en webshop - find ud af hvorfor i rapporten.

<https://info.nets.dk/dansk-e-handel-2020>

## Lave en webshop eller en hjemmeside i WordPress, WIX, Eller andet for din virksomhed. Gruppearbejdet.

Inspiration til en design. Babytøj butik, frisørsalon, konsulentvirksomhed, din egen valg.

<https://www.babyshop.com/>

<https://mininord.dk/>

<https://www.mammashop.dk/>

---



## Værktøjskassen

<https://trends.google.com/trends/?geo=DK>

<https://lng.dk/mumletext-mumletekst-paa-dansk-engelsk-latin/>

<https://unsplash.com/>

<https://color.adobe.com/da/create/color-wheel>

<https://fonts.google.com/about>

<https://www.canva.com>

Se hvordan man anvender dem.

[https://www.w3schools.com/css/css\\_font\\_google.asp](https://www.w3schools.com/css/css_font_google.asp)

<https://mailchimp.com/>

Arbejdsfordeling: <https://trello.com/> eller <https://www.microsoft.com/da-dk/microsoft-365/>

Planer app.

Startkapital: <https://vf.dk/> ; <https://capital.com/da> ; <https://www.bacopenhagen.dk/> ;  
<https://keystones.dk/>

Domæne og Hosting: .dk eller domæner, .dk, .com eller .shop? Mange virksomheder tilbyder salg af domæner, Hosting af hjemmesider, server plads m.v. - små som store, billige og mindre billige.

<https://www.simply.com/dk/>; <https://aws.amazon.com/>

Webshop løsninger:

<https://wordpress.org/download>

(Installere på en localhost MAMP/XAMP/LAMP) eller bemærk at PrestaShop 1.7.7. (virker desværre ikke på MAMP) eller Wix.com eller WordPress 0.1.6. online: <https://wordpress.org/>

<https://www.shopify.com/dk> (gratis kun i 3 dage) kig evt. På <https://squareup.com/us/en/online-store/form>

Jeg har lagt en mappe Wordpress.zip

<https://quickpay.net/dk/prices-dk/>

<https://webshopbudget.dk/?fbclid=IwAR2iJb2dpiKZ8NtpzDNmPk4fHtOLYXTCaOlwaOJZ3rDdeOGINLgOGRdmUUY>

<https://kortgebyr.dk/>

---

## Målgruppen

Det er altid en god øvelse at definere nogle kunde-arketyper. Hvis du har et klart billede af din målgruppe (kunder), vil det også være lettere for dig at nå frem til, hvilke produkter, prisniveau, markedsføring, reklame osv., der vil tiltrække dine kunder.

SÅDAN GØRE DU:

Definere din målgruppe ved at indkredse så mange forhold som muligt:

- B2B eller B2C
- GEP (geografisk, økonomisk position)
- Alder og køn
- Beskæftigelse – hvad deres arbejde?
- Familieforhold – har de børn?
- Bolig – har de hus og have?
- Kører de i bil, bus, tog, eller på cykel?
- Fritidsaktiviteter – er de aktive sportsmennesker eller kulturelskere, der ofte rejser?

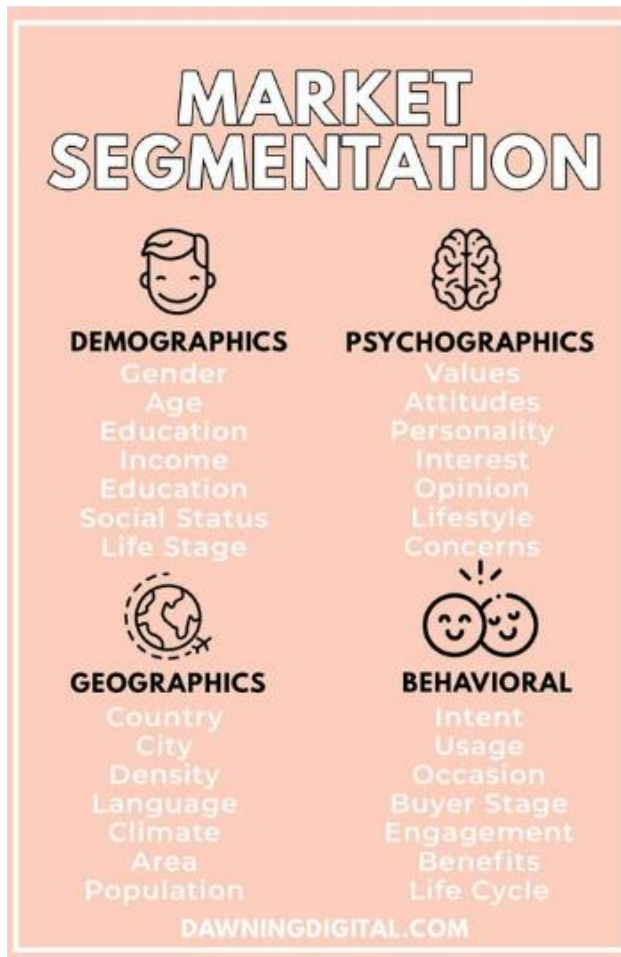
## Konkurrenter?

Hvem er dine konkurrenter? Hvis du skal have succes med din forretning, skal du kende din Market, især dine modspiller.

Er der mange webshops, der sælger det samme? Skal du starte med at spørge dig selv, hvad er det er du kan tilbyde kunderne, soen de kan ikke få i de eksisterende webshops. F.eks.: Unik koncept, Loyalitet program, points, mellem fordeler, bedre kundeservice, hurtige levering, længere returret, bedre, pænere emballagen, stærkere brand som er forbundet med UPS eller EPS. Læs her (<https://institution.co.uk/services/branding/defining-your-usp-esp/>)

For at finde frem til det skal du kende konkurrenternes prisniveau, serviceniveau, vareudbud, leveringstider og leveringsbetingelser.

I dag ser markedet for webshops inden for børnetøj og livstilsbutikker ud til at være mættet. Så ønsker du at åbne en webshop inden for et af de to nævnte områder, gælder det om at tilbyde noget mere og andet end de nuværende webshops. (finde en nye niche) Kig alt hvad du kan udlandet.



## Avance

Beregn dit budget når du skal have en webshop

<https://webshopbudget.dk/?fbclid=IwAR2iJb2dpiKZ8NtpzDNmPk4fHtOLYXTCaOlwaOJZ3rDdeOGINLg0GRdmUUY>

<https://kortgebyr.dk/>

Opgaven: Lave et salgsbudget.

Har du styr på de 4 ting: Antal besøgende (SEO, Google Analytic), konverteringsrate, gennemsnitkøb og avance, kan du lave et slagsbudget.

Jeg har lavet et fiktivt eksempel på en uge salg for en webshop:

Referrals	Besøg pr. Dag = uge	Konverteringsrate 2%	Gennemsnitkøb 200 kr.	Avance 50%
Søgemaskiner	300x7=2100 besøg	42 ordrer	8.400 kr.	4.200 kr.
Eksterne links	50x7=350 besøg	7 ordrer	1.400 kr.	700 kr.
Affiliated	50x7=350 besøg	7 ordrer	1.400 kr.	700 kr.
Nyhedsbrev	200 besøg	4 ordrer	800 kr.	400 kr.
	3.000 besøg pr. ugen	60 ordrer	12.000 kr.	<b>DB1=6.000 kr.</b>

DB1 - Dækningsbidrag 1. er dit overskud på selve driften, og du skal ud af dette overskud betale omkostninger.

Som du kan se, har det ret afgørende indflydelse på dit slagsbudget, hvis du ændrer på en af de 4 parametre.

## Visual identitet, LOGO, Farver, Fonts



Lave en design manuel med farver koder (HEX nummer), USP/ESP eller ISP.

Finde din inspirations:

<https://themeforest.net/>

<https://themeforest.net/category/ecommerce>

# Specialprogrammerede shop

Specialprogrammerede shop er uden tvivl en dyrere løsning end standart CMS webshop løsning (WordPress, SiteCore, DanDomain, PrestaShop, Tangora, Eventa, Zencart, <https://www.scannet.dk/>, <https://www.oscommerce.com/> mm.).

Fra jeres opgave <https://tbsgrillshop.dk/> - <https://help.hostedshop.dk/kom-godt-i-gang/>

Det koster let 200.000,- kr. - mod cirka 20.000,- 30.000,- kr for en standart shop.

POS kassesystem: <https://help.hostedshop.dk/poskassesystem/>

Når du får programmeret din egen webshop, eller valge en standart shop løsning skal du:

- Lave en kravspecifikation
- Hvad er mit tekniske behov? Er der behovet for zoom ind, afpilninger af lyd eller video, eller skal kunde downloade filer, der ikke kan kopiers.
- Mobile app?
- Integration med en bestemt POS eller økonomi system, booking system, SMS reminder?
- Der er mange tekniske finesser og features, der er værd at overvejer at implementere i din netbutik. Enten fordi de kan øge omsætningen, spare dig for omkostninger eller lette administrationen.

Min erfaring er, at du kan når rigtig langt med en standart løsning shopmodul.

## Varianter og kategorier:

I din webshop eller hjemmeside skal du kunne oprette kategorier, også kaldte menuer og undermenuer. Lave en SiteMap over dine links på hjemmeside. Se eks. here:

“It is fact: People won’t use your Web site if they can’t find their way around it”

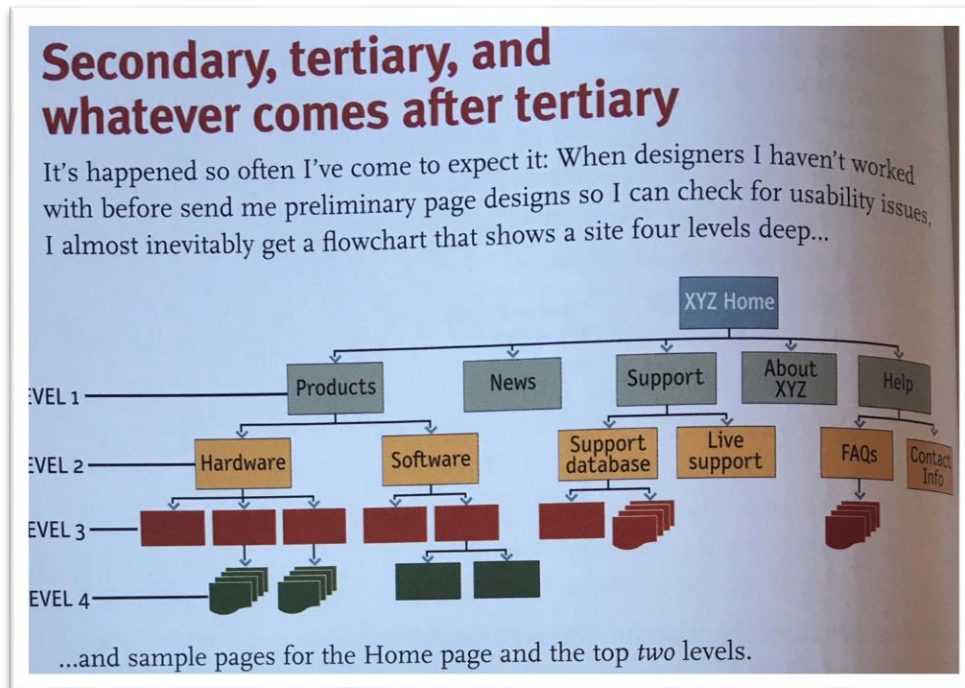


Fig. 1. Steve Krug(Apple, Netscape, AOL, ). Don't make me Think. A common Sense Approach to Web Usability.

### Produktfotos:

Din webshop skal have mulighed for, at du kan vise de enkelte produkter i forskellige varianter, størrelser, farver.

“Matching” eller relaterede produkter:

For optimere dit salg er det godt at have en funktionalitet, der foreslår relaterede produkter.

<https://www.amazon.com/> f.eks kendt for at have en intelligent hjemmeside.

### Faktura online:

Kunder kan se under deres profil:

- Alle tillige ordrer og status på ordrer
- Track & Trace nr. På sendte ordrer
- Rette personlige oplysninger
- Se opsparende rabat, points
- Printe faktura

### Mail marketing og tilmeldelig til nyhedsbrev:

Nyheder er et vigtigt markedsføringsredskab. <https://mailchimp.com/>

### Integration til økonomisystem:

Med et økonomisystem får du bedre styr på din bogføring og lagerstyring eller en POS (kasseapparat).

Beregning af fragtomkostninger. Integration med fragt samarbejdspartner. Evt. Give dine kunder mulighed for at vælge mellem forskellige fragtløsninger og leveringsmuligheder.

### Betalingsløsninger:

Betaling med Dankort og kreditkort kræver en indløsningsaftale med PBS. Når du ansøger, vil du blive kreditvurderet, og der ekspeditionstid på 3 måneder.

Indløsningsaftalen koster:

For Dankort, eDankort og Visa/Dankort ca 1.500, - kr. I oprettelsegebyr. Dertil kommer 1.000, - kr. I årlige gebyr. Indløsningsaftalen administreres af PBS Danmark.

For American Express og Denver kræves særskilte indløsningsaftaler med særskilte oprettelsesgebyrer og årsafgift. DIBS eller kontakt PBS. Læs mere på [www.betaling.dk](http://www.betaling.dk)

### Betalingsgateway:

En betalingsgateway er et program, der validerer kundens kreditkort via en sikker forbindelse til PBS. <https://www.nets.eu/da-DK/payments/online>

Mobilepay, etc. <https://quickpay.net/dk/prices-dk/>





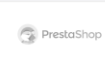
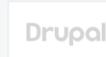

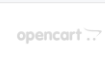
**Den tekniske del**  
(som selv de ikke-tekniske forstår)

Vi ønsker, at du bruger din tid på din forretning, ikke på at få teknikken til at spille. Derfor har vi udviklet otte webshop-plugins, som du så let som ingenting kan tilføje til din webshop.

**Har du din egen webshop?**  
Se vores API-dokumentation.

*Vores kunder er meget tilfredse med vores tech-site, som gør integrationsprocessen nemmere for webudviklere.*

[Besøg vores tech-site](#)

		
		
		Har du en anden webshop?

## Lave en fornuftig marketingplan

Se nedenunder et eksempel på en IG-marketing plan. Lave din egen til Facebook, IG, YouTube eller TikTok, SEO?

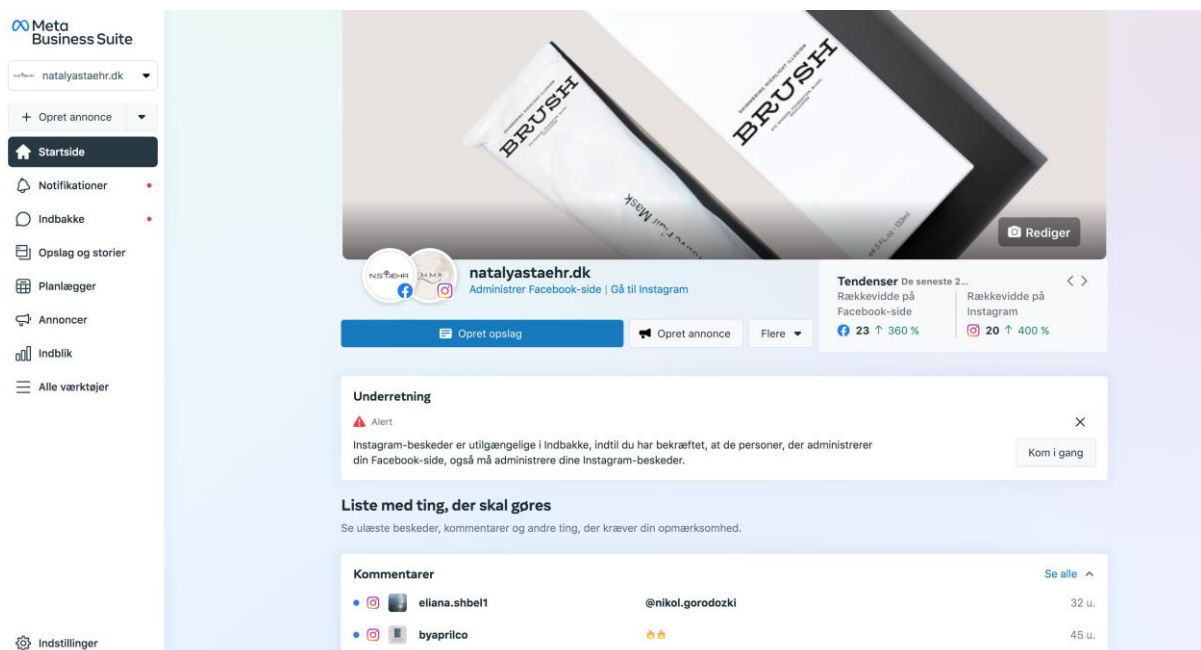
Her et eksempel til en marketing plan på 30 dag til IG. Som en marketings assistent forbedret til en grafiker og planlagt til en marketing team.



# 30-Days of Instagram Content

Inspirational Quote	3 get to know me facts	Offer a Freebie	Share a business tip	Share a boomerang or video
Behind the scenes of your work	Ask advice or a opinion	Repost a customer using your product	Answer a FAQ	Share your brand values
Promote your newsletter & lead magnet	Share a fun fact about you	Cross-promote your other social platforms	Who or what inspires you?	Where in the world are you? Ask your followers
Share how you stay organised.	Career throwback, what did you do before?	Share how you unwind after work/at the weekend	Promote an exclusive offer for instagram followers	Who is your business hero?
Share your favourite business resource	Share your workspace	Talk about your favourite product	Tell the story behind your brand name/logo	Shout-out your favourite influencer
Share a business lesson learnt	Recommend a fellow small business to your audience	Thank your followers for their support	Best & worst pieces of advice you've been given	Share something great that has happened lately

Oprette en Facebook side og en IG - profil og afprøve annonceringsværktøj på <https://business.facebook.com/>



# Slutprodukt

Fremvise jeres flotte hjemmesider samt med jeres analyse!

Jeg glæder mig til at se jeres fantastiske og flotte nye designs af hjemmesider og webshops, samt med at høre de nye koncepter!